

Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü Kayıt Danışmanlığı Memnuniyet Anket Analiz Raporu

Konu: Öğrenci Anket Analizi

Katılımcı Sayısı: 28

Veri Kaynağı: Lisans öğrenci anket uygulaması-5'li Likert Ölçeği

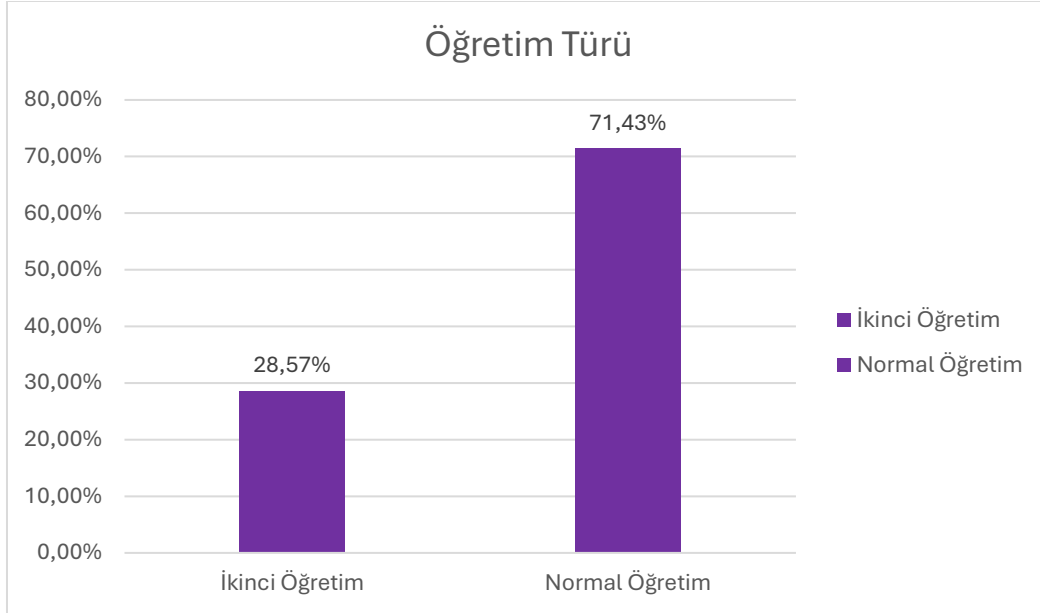
Anketin Uygulanma Tarihi: 20.02.2026-22.02.2026

Anket Linki: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScrOM_DBnuI-vugniCWQ3WpdYNq6jG5DK8_zeWQ_WkcJJVg5A/viewform?usp=header

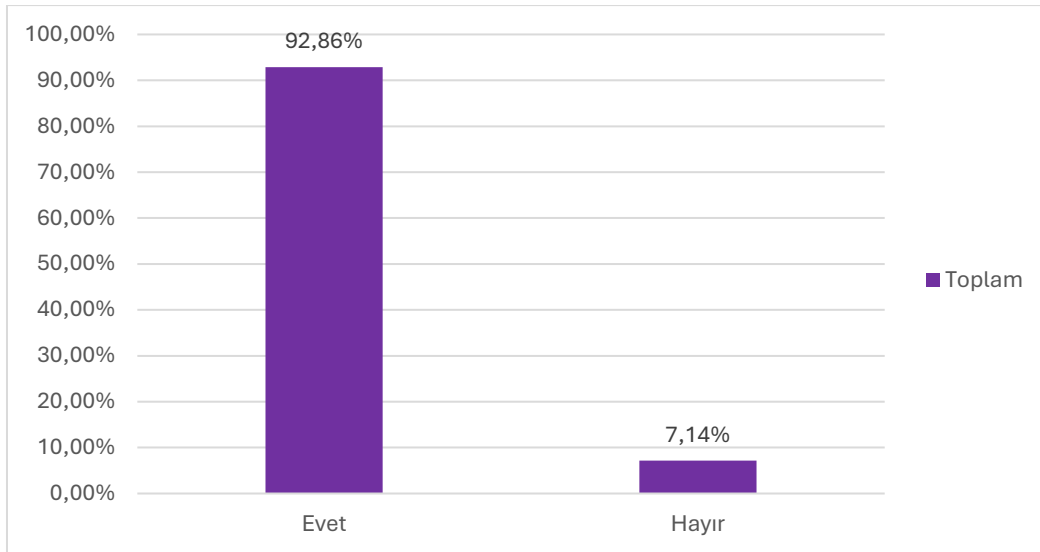
Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü mevcut öğrencilerine Ders Kayıt sürecine ilişkin görüşlerini ve Kayıt Danışmanlığından Memnuniyetlerini ölçmek amacıyla yukarıda linki OBS üzerinden paylaşılmış ve ders kayıt haftasında danışmanları ile dahili numaradan iletişime geçen öğrencilere değerlendirme anketine katılmaları tavsiye edilmiştir. Uygulanan değerlendirme anketi Veri Toplama Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından analiz edilmiştir. Veriler, kayıt danışmanlığı sürecinin güçlü yönlerinin belirlenmesinin yanı sıra geliştirilmesi gereken alanların tespit edilmesi amacıyla değerlendirilmiştir. Anket çalışmasına toplam 34 kişi katılmıştır. Ancak 6 katılımcı bazı likert ölçek soruların birden çok yanıt verdiği için bu 6 katılımcıya ait veriler dışlanmış ve 28 katılımcıya ait anket verileri analiz edilmiştir.

Sınıf düzeyine göre dağılıma bakıldığında en yüksek katılımın %50 ile 4. Sınıf öğrencilerinden olduğu saptanmıştır. Bunu sırasıyla %36 ile 3. sınıf, %11 ile 2. Sınıf ve %3 ile 1. Sınıf öğrencileri takip etmektedir.

Araştırmaya katılan 28 öğrencinin 20'si normal öğretimde, 8'i ise ikinci öğretimde öğrenim görmektedir. Yüzde dağılımına bakıldığında %71,43'ü Normal öğretim %28,57'si İkinci öğretimdir.



1.Ders kayıt sürecinde danışmanınızla iletişime geçtiniz mi?



Danışman ile iletişim kurma durumuna yönelik veriler incelendiğinde; katılımcıların %92,86 gibi oldukça yüksek bir oranın danışmanıyla etkileşimde olduğu görülmektedir. Buna karşın, katılımcıların yalnızca %7,14'lük bir kesimi danışmanıyla iletişim kurmadıklarını beyan etmiştir.

2. İletişime geçtiyseniz, kaç kez görüştünüz?

Katılımcıların tamamı en az bir kez danışmanı ile iletişime geçmiştir.

3. Danışmanınızla hangi yollarla iletişim kurdunuz? (Sadece bu soruda birden fazla işaretlenebilir)

Öğrencilerin danışmanlarıyla iletişim kurmak için tercih ettikleri kanallar incelendiğinde; en yoğun kullanımın %28,57 oranıyla OBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) üzerinden mesajlaşma olduğu görülmektedir. Bunu %25'lik kullanım oranıyla E-posta yoluyla iletişim takip etmektedir. Bu iki yöntemin toplam kullanımı öğrencilerin yarıdan fazlasının kurumsal dijital kanalları tercih ettiğini ortaya koymaktadır.

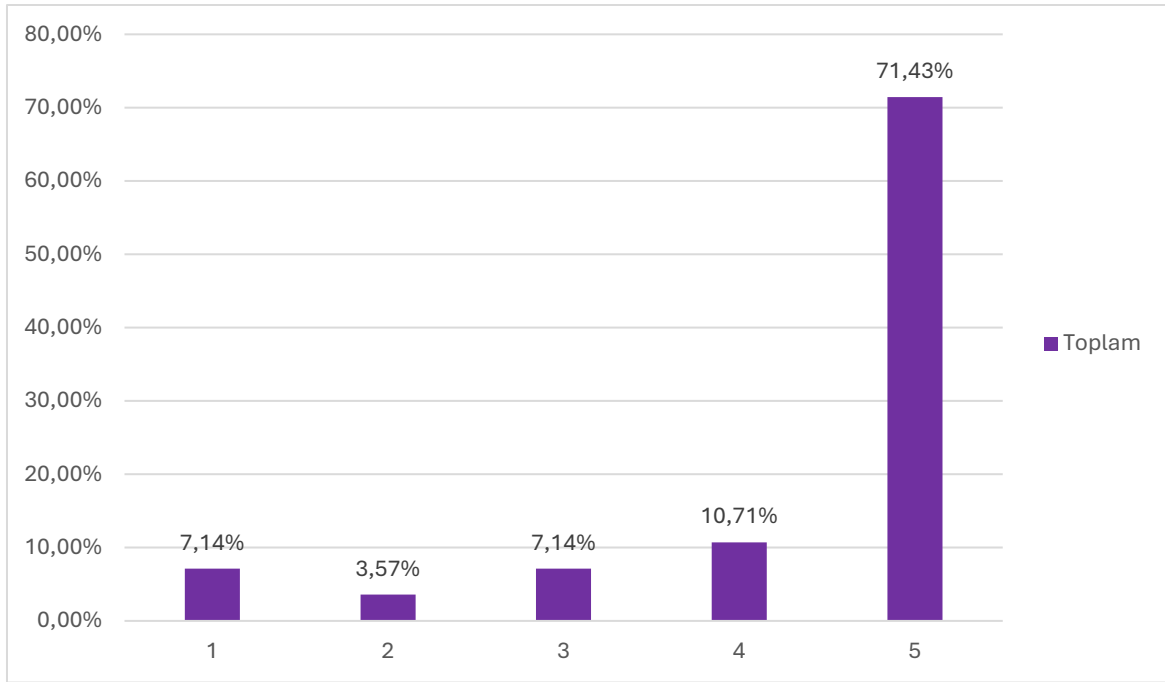
4. Danışmanınıza ulaşma süreniz genellikle ne kadardı?

Katılımcılar %75 oranı ile aynı gün içerisinde danışmanı ile iletişime geçtiklerini ifade etmişlerdir. %17,86'sı 1-2 gün içerisinde, %3,57'si 3-5 gün içerisinde, %3,57'si ise bir haftadan fazla sürede iletişime geçtiğini beyan ederek danışmanlık hizmetindeki erişilebilirlik memnuniyetinin yüksek olduğunu göstermişlerdir.

5. Danışmanım ders seçim sürecinde ulaşılabilirdi.

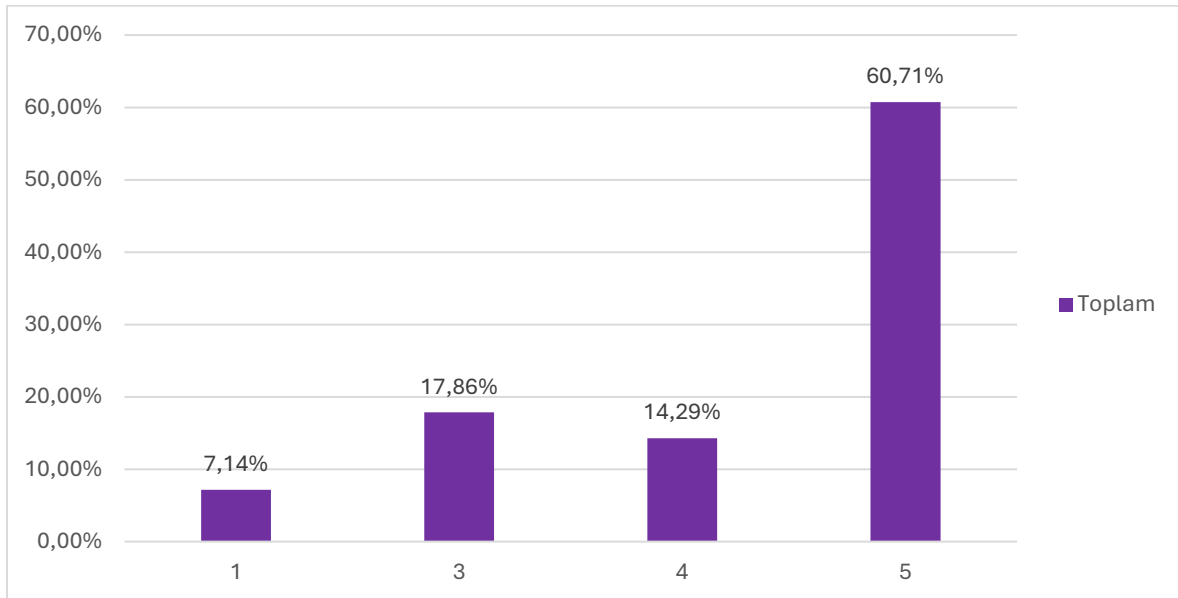
Danışmana ulaşma süresine ilişkin verilerle paralel olarak, danışmanın ders seçim sürecinde ulaşılabilirlik oranının da %75 ile tam bir tutarlılık sergilediği görülmektedir.

6. Danışmanım ders seçiminde yeterli bilgilendirme yaptı.



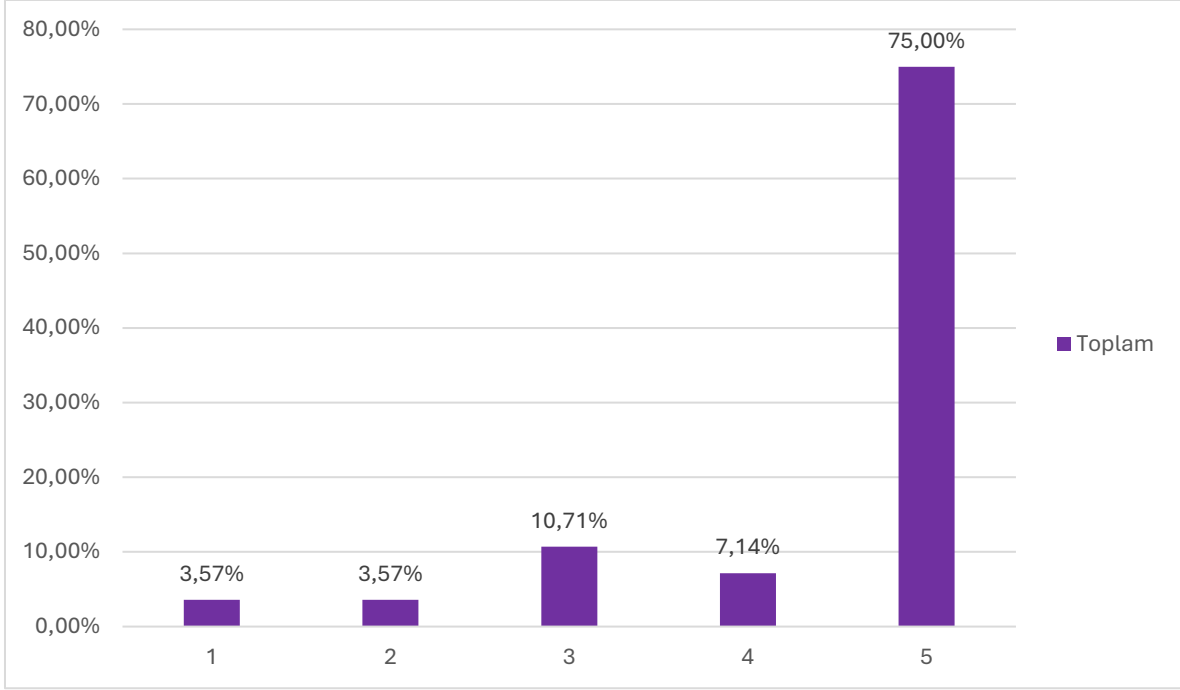
Katılımcıların %71,43'ü danışmanın yeterli bilgilendirme yaptığını ifade etmişlerdir.

7. Danışmanım akademik planlamama talebim olduğunda sürece katkı sağladı.



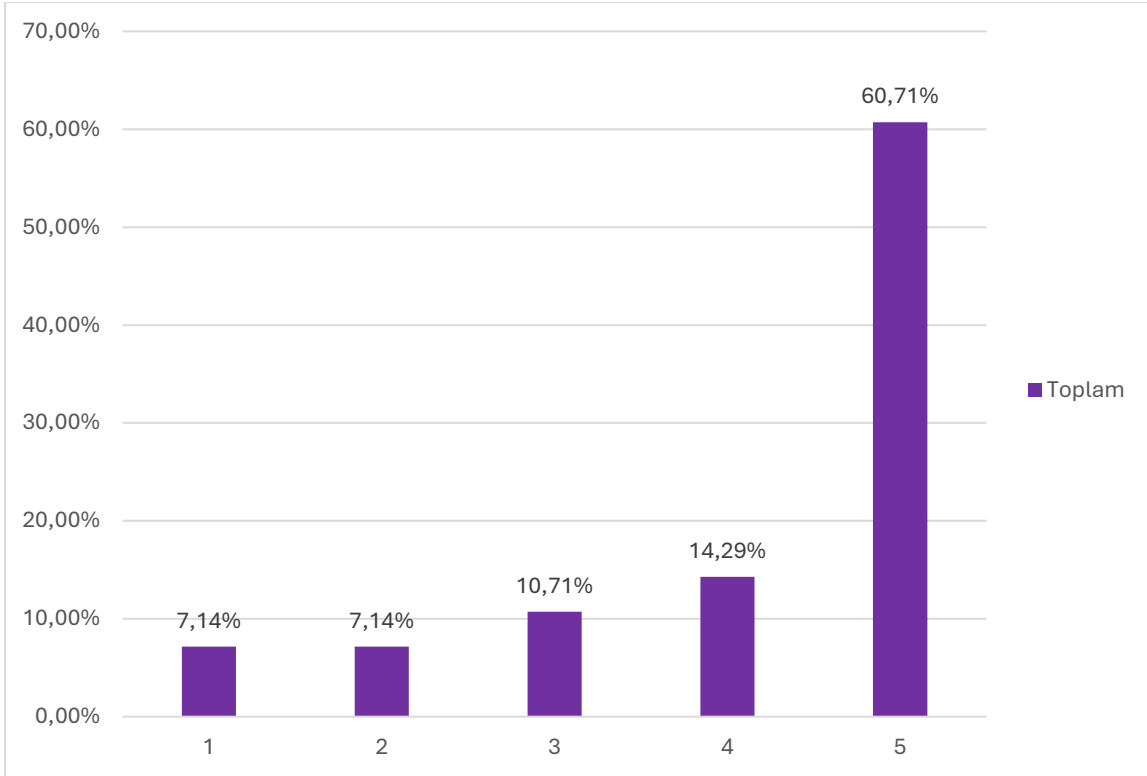
Katılımcıların %60,71'i danışmanın akademik planlamasına katkı sağladığına kesinlikle katıldığını ifade etmişlerdir. %7,14'ü ise kesinlikle katılmadığını ifade etmişlerdir.

8. Danışmanım sorularıma geri dönüş yaptı.



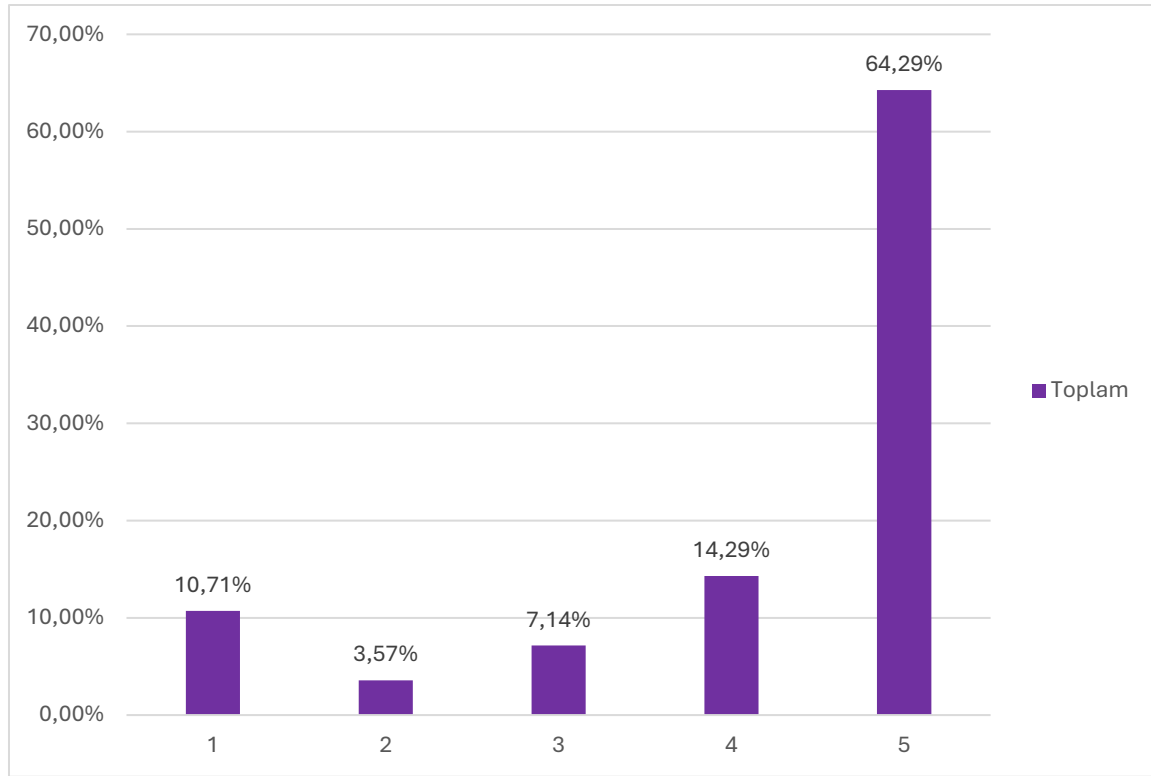
Katılımcıların %75'i danışmanının sorularına geri dönüş yaptığını kesinlikle katıldığını ifade etmişlerdir.

9. Danışmanım çözüm odaklı yaklaştı.



Katılımcıların %60,71'i danışmanının çözüm odaklı yaklaşıpına kesinlikle katıldığını ifade etmişlerdir.

10. Danışmanlık hizmetinden genel olarak memnunum.

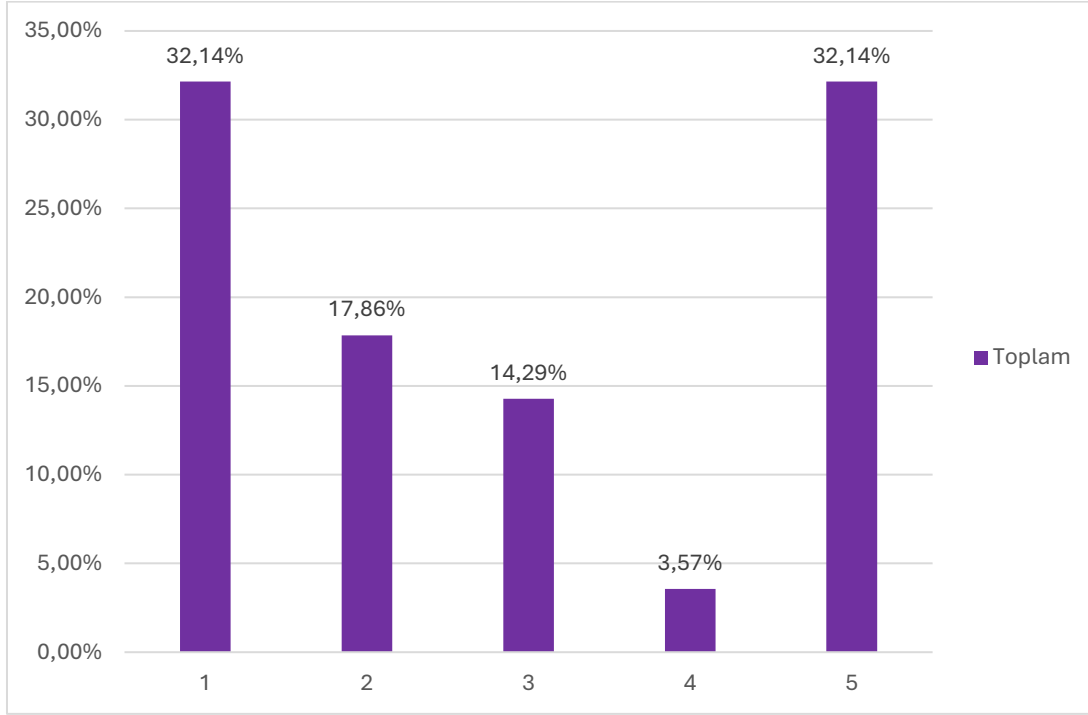


Anket sonuçları incelendiğinde, katılımcıların büyük çoğunluğunun (%78,58) danışmanlık hizmetine yönelik olumlu görüş bildirdiği görülmektedir. Bu oran içinde %64,29'luk kesimin 'kesinlikle katılıyorum' tercihini yapması, memnuniyet düzeyini oldukça yüksek olduğuna işaret etmektedir.

11. Ders kayıt tarihleri ve duyurular yeterince açıktı.

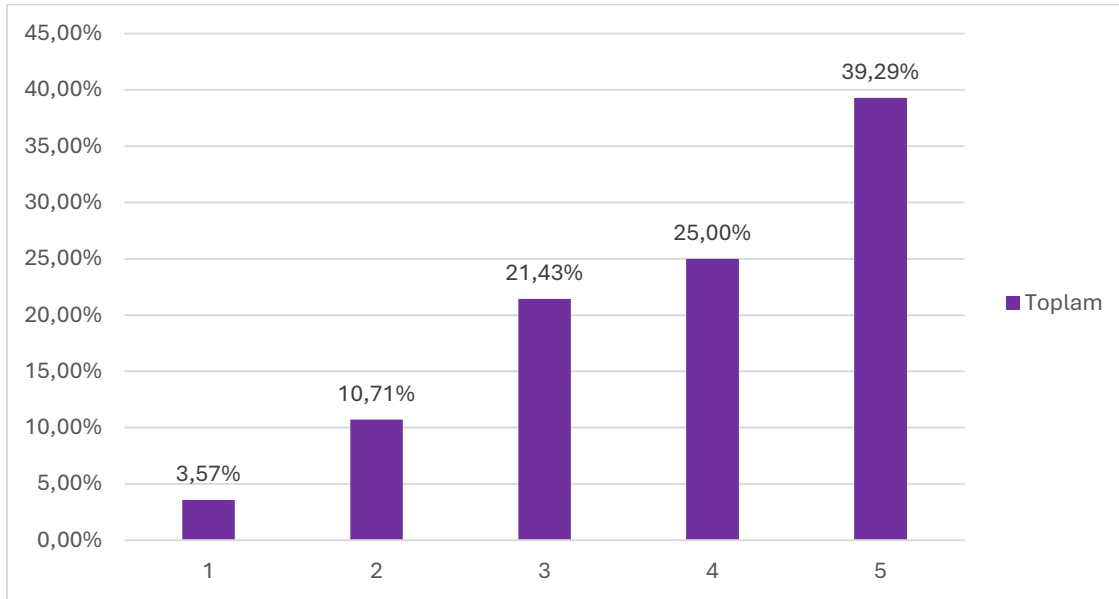
Katılımcıların %78,57'si kayıt tarihleri ve duyuruların yeterince açık olduğuna kesinlikle katıldığını ifade etmişlerdir.

12. Ders kayıt sistemi teknik olarak sorunsuz çalıştı.



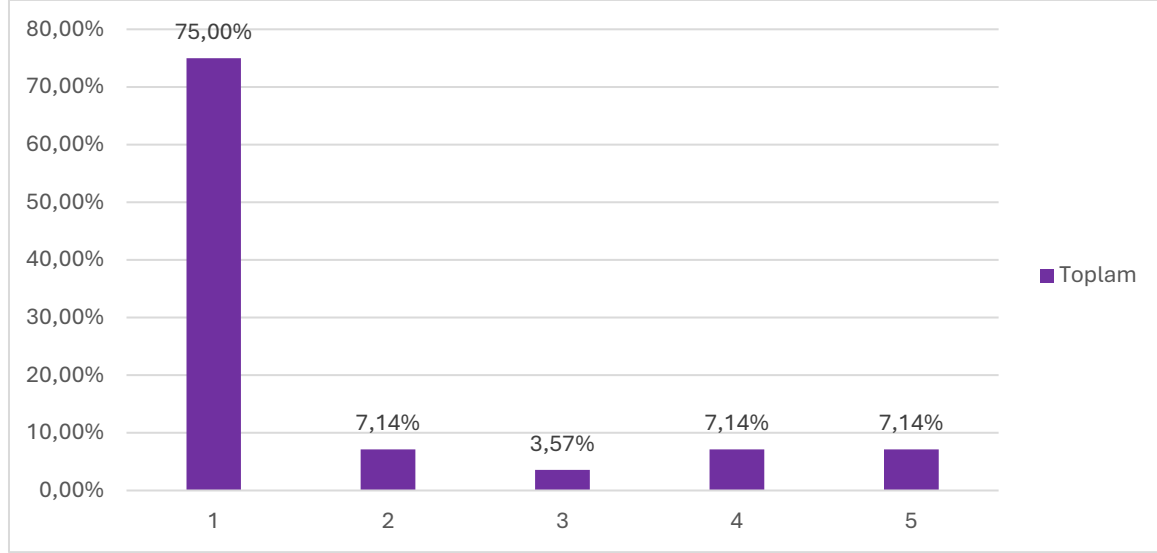
Katılımcıların %32,14'ü ders kayıt sistemi teknik olarak sorunsuz çalıştığına kesinlikle katılmıyorken %32,14'ü kesinlikle katıldığını belirtmektedir. Ders kayıt sistemi teknik olarak sorunsuz çalıştığına katılan katılımcılar %35 ile sınırlı kalmaktadır.

13. Ders seçimi yaparken sistem kullanımı anlaşılırdı.



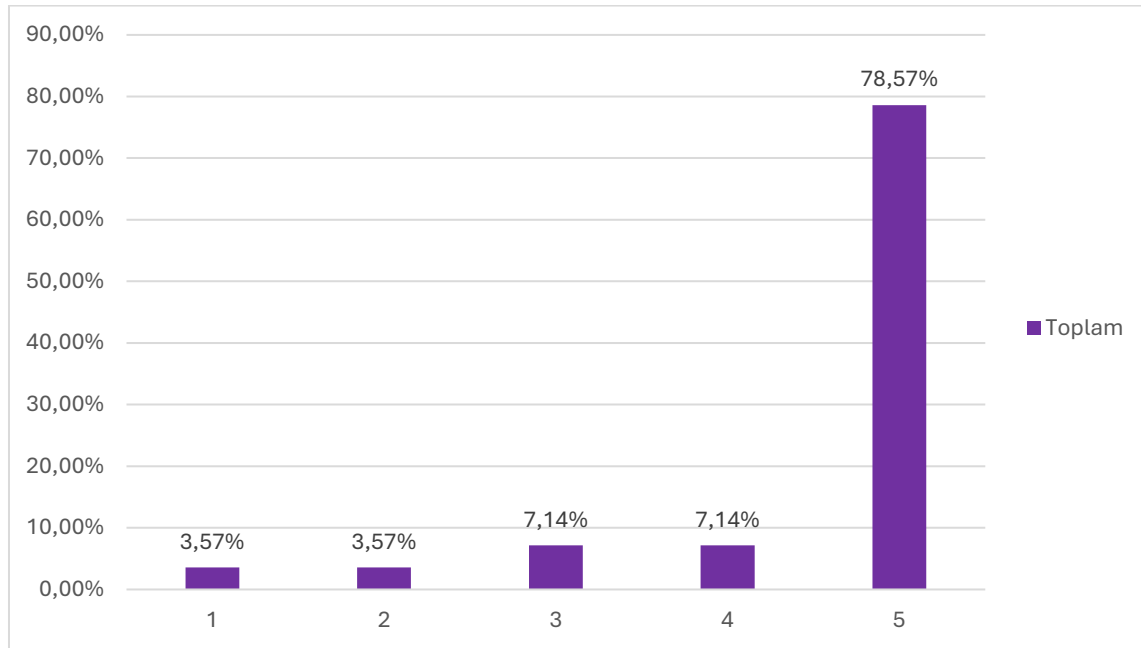
Katılımcıların %64'ü ders seçimi yaparken sistem kullanımı anlaşılır olduğuna katıldığını belirtmektedir.

14. Açılan derslerin kontenjanları yeterliydi.



Kontenjanların yeterliliği konusundaki görüşler incelendiğinde, katılımcıların %75 gibi büyük bir çoğunluğunun bu duruma 'kesinlikle katılmadığı' ve kontenjanların yetersiz olduğunu düşündüğü saptanmıştır. Buna karşılık, kontenjanları yeterli bularak 'kesinlikle katılıyorum' yanıtını verenlerin oranı ise %7,14 gibi oldukça düşük bir seviyede kalmıştır.

15. Danışman onay süreci zamanında tamamlandı.



Katılımcıların %85'i danışmanın onay sürecini zamanında tamamladığına katıldığını belirtmektedir.

16. Ders kayıt sürecinden genel olarak memnunum.

17. Danışmanlık sürecine ilişkin önerileriniz: Bu soruya bazı katılımcıların vermiş olduğu yanıtlar şöyledir: “Danışmanımız bizlerle ilgiliydi ve süreci güzel yönetti.”, “Daha etkili bir sisteme geçiş yapılabilir.”, “Kontenjanların kademe kademe artırılmaması ve ybs öğrencilerine fakülte seçmelilerinde ybs kodlu derslerde öncelikli seçme hakkına sahip olması”, “Kontenjanları bu kadar az açmayın ki ders seçiminde 3-4 gün sürekli kontenjan açılmış mı diye denemek zorunda kalmayalım.”

18. Ders kayıt sürecinde yaşadığınız en önemli sorun: Bu soruya bazı katılımcıların vermiş olduğu yanıtlar şöyledir: “Seçmeli derslerimizin kontenjanın açılmaması açıldığında da sınırlı düzeyde açılması ders seçim sürecimizi oldukça uzattı”, “Kontenjanlar daha sistem açılır açılmaz doluyor ve hatta ana derslerde, alttan alınan derslerde kontenjan olmuyor normalde 5-10 dakikada bitecek iş bizim günlerimizi saatlerimizi alıyor ders seçme sistemi deniliyor ama olmayan anında dolan yeterli sayıda olmayan kontenjanlardan dolayı bize dayatılan dersleri alma sistemi olarak isimlendirilse daha uygun olur kendi yetkinliğimizin olduğu başarıyla geçebileceğimiz bizim sevdiğimiz ve onların da bizi sevdiği hocaların dersleri değil kontenjan yok diye alırken zorlanabileceğimiz hatta belki o ders hakkında herhangi bir temelimiz olmamasına rağmen seçtiğimiz o derslere mecbur bırakılıyoruz madem bu bölüm Yönetim Bilişim Sistemleri bize sırf kontenjan yok diye eğitim-öğretim dönemimiz boyunca aldığımız

eğitimle uzaktan yakından alakası olmayan dersleri dayatılmasının hiçbir anlamı yok aksi koşulda dersler biz seçmeyelim siz bize dersleri rastgele atama yapın.”, “Sistemin giriş anında çökmesi ve kontenjanların yetersizliği.”, “Kontenjan sorunu ile karşılaştım ilk gün saatinde sistemde olmama rağmen 4. Gün sonunda seçmeli derslerimden sadece birini alabildim. Özellikle seçmeliler konusunda ciddi bir kontenjan eksikliği mevcut.”, “Sürekli kontenjan problemleri, bölümle uzaktan yakından olmayan birkaç ders fakülte olarak ve ders çakışmaları güncel problemler dersi seçtiğimiz anda seçemeyeceğimiz dersleri görmek daha sağlıklı olur hepsini yapıp kayıta basınca 4 5 tane çakışan ya da kontenjan doluluğu görmek can sıkıyor ve çok hızlı çözülemiyor.”

Özetle, uygulanan değerlendirme anketi sonuçları genel bir çerçevede ele alındığında, katılımcıların danışmanlık hizmetlerinden duydukları genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu görölmektedir. Bununla birlikte, öğrencilerin özellikle seçmeli derslerdeki kontenjan yetersizliği nedeniyle önemli sorunlar yaşadıkları tespit edilmiştir. Katılımcılar, kontenjan sınırlılığı sebebiyle ilgi alanlarına uygun derslere kayıt yaptıramadıklarını; bu nedenle ilgi duymadıkları dersleri seçmek zorunda kaldıklarını ifade etmektedir.

Bu durumun öğrencilerin akademik gelişimini ve motivasyonunu olumsuz etkilediği değerlendirilmektedir. Dolayısıyla, kontenjan planlamalarının öğrenci talepleri doğrultusunda yeniden gözden geçirilmesi ve gerekli düzenlemelerin yapılması raporun temel çıktıısı olarak öne çıkmaktadır.

Bir sonraki dönem için iyileştirme önerisi olarak, seçmeli derslerde yaşanan kontenjan yetersizliği ve buna bağlı olarak ders seçim sürecinin uzamasından kaynaklanan memnuniyetsizliğin giderilmesine yönelik tedbirlerin alınması amacıyla mevcut durumun bölüm kurulunda görüşülmesi ve konunun dekanlığa bildirilmesi tavsiye edilmektedir.